



**КАРАР**

« 09 » февраль 2023 й.

№ 05

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 09 » февраля 2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан на 2023-2027 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Обнародовать данное постановление на информационном стенде Администрации сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан, по адресу: 452814, РБ, Янаульский район, с. Ямады, пер. Центральный, д.7 и разместить на сайте сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан по адресу: <http://yamady.ru>.
3. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



*Талипова*  
Г.М.Талипова

Приложение  
 УТВЕРЖДЕНО  
 постановлением Администрации сельского поселения Ямадинский  
 сельсовет  
 муниципального района Янаульский район  
 Республики Башкортостан  
 от 09 февраля 2023 года № 05



**План мероприятий  
 по защите прав потребителей  
 на территории сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский  
 район Республики Башкортостан  
 на 2023-2027 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан ( <a href="https://portalzpp02.ru/">https://portalzpp02.ru/</a> ), - об информационно-аналитическом портале	Ежегодно	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан  Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)

	«Открытое качество» Республики Башкортостан ( <a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a> )		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан,  Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан,  Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан

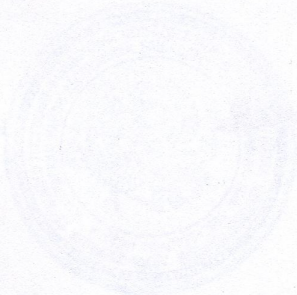
			Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан

Янаульский район Республики Башкортостан, по адресу: 452114, г. Янаул, Янаульский район, с. Янаул, пер. Центральный, д.7 и разместить на сайте сельского поселения Ямадинский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан по адресу: <http://yanaul.ru>.

Настоящее постановление вступает в силу после его опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Г.М.Талипов